



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ για το μονό φίλτρο νερού κάτω πάγκου Proteas PFU1-PL12



**PROTEAS WATER FILTERS I.K.E.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΝΕΡΟΥ**

Σας ευχαριστούμε για την αγορά του μονού φίλτρου νερού κάτω πάγκου
Proteas PFU1-PL12.

Παρακαλούμε ακολουθήστε προσεκτικά τις οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας πριν την πρώτη χρήση.

Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλέφωνο 2310 654 555. Θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε.

Πίνακας περιεχομένων

1. Περιεχόμενα συσκευασίας	3
2. Γενικές πληροφορίες και αποτελούμενα μέρη	4
3. Προδιαγραφές λειτουργίας	5
4. Συμμόρφωση εξοπλισμού	5
5. Σημείο εγκατάστασης	6
6. Οδηγίες εγκατάστασης	6
7. Διαδικασία αντικατάστασης φίλτρου	9
8. Απολύμανση και καθαρισμός εξοπλισμού	10
9. Ρυθμός ροής νερού	10
10. Χρήση του φίλτρου μετά από παρατεταμένη περίοδο μη λειτουργίας....	11
11. Πιθανές δυσλειτουργίες	11
12. Συντήρηση εξοπλισμού	12
13. Εγγύηση	13
14. Γενικές οδηγίες χρήσης	15
15. Στοιχεία επικοινωνίας	16
16. Περιβαλλοντική πολιτική	17
17. Πιστοποιήσεις	17
18. Social Media	17

1. Περιεχόμενα συσκευασίας

Η συσκευασία περιλαμβάνει το μονό φίλτρο νερού κάτω πάγκου Proteas PFU1-PL12 10" με διατομή εισόδου/εξόδου 1/2" με πλαστικό σπείρωμα, πλαστικό κλειδί, μεταλλική βάση στήριξης και 4 βίδες (εικόνα 1):

- a) Μονό φίλτρο νερού κάτω πάγκου 2 μερών 10"-1/2"
- b) Πλαστικό κλειδί
- c) Μεταλλική βάση στήριξης
- d) 1 σετ (4 τμχ) από βίδες για τη στερέωση της βάσης στη συσκευή



Εικόνα 1

2. Γενικές πληροφορίες και αποτελούμενα μέρη

Το μονό φίλτρο νερού κάτω πάγκου Proteas PFU1-PL12 10" είναι συμβατό με ανταλλακτικά φίλτρα νερού 10". Είναι κατασκευασμένο εξολοκλήρου από πολυπροπυλένιο κατάλληλο για πόσιμο νερό και διαθέτει πιστοποίηση FDA. Διαθέτει πλαστικά σπειρώματα στην είσοδο και στην έξοδο του νερού. Κατασκευάζεται στην Κίνα.

Τα αποτελούμενα μέρη του φίλτρου είναι τα κάτωθι (εικόνα 2):

- a) Κεφαλή 1/2" με πλαστικό σπείρωμα
- b) Κέλυφος
- c) O-ring (φλάντζα) κεφαλής (είναι τοποθετημένο εσωτερικά της κεφαλής)
- d) O-ring (φλάντζα) κελύφους (είναι τοποθετημένο περιμετρικά του σπειρώματος του κελύφους)



Εικόνα 2

3. Προδιαγραφές λειτουργίας

- Η μέγιστη πίεση λειτουργίας για το φίλτρο PFU1-PL12 είναι στα 18 bar.
- Αν η πίεση του δικτύου σας είναι πάνω από το παρακάτω προτεινόμενο όριο πίεσης λειτουργίας, θα πρέπει να τοποθετήσετε μειωτή πίεσης στην κεντρική παροχή του νερού ώστε να τη μειώσετε στο προτεινόμενο όριο πίεσης λειτουργίας.
- Προτεινόμενη πίεση λειτουργίας: 3-4 bar.
- Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 2° C – 45° C.
- Μέγιστος ρυθμός ροής νερού: 4L/min. Αν ο ρυθμός ροής είναι μεγαλύτερος από τον μέγιστο, τότε υπάρχει το ενδεχόμενο να μειωθεί η αποτελεσματικότητα του φίλτρου.
- Προτεινόμενος ρυθμός ροής νερού: 2L/min.
- Τα φίλτρα νερού λειτουργούν αποκλειστικά και μόνο σε δίκτυα νερού τα οποία έχουν υποστεί επεξεργασία (π.χ. χλωρίωση) και πληρούν τις προδιαγραφές του πόσιμου νερού. Δεν είναι ασφαλές να χρησιμοποιηθούν σε νερά αγνώστου ποιότητας.
- Μέγιστη αγωγιμότητα: 2.000 $\mu\text{S}/\text{cm}^2$.
- Μείωση πίεσης: εξαρτάται από τον τύπο του ανταλλακτικού που περιέχεται στο εσωτερικό του φίλτρου.

4. Συμμόρφωση εξοπλισμού

- Ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με το ΦΕΚ 4973/Β/2020 με θέμα «Προδιαγραφές και απαιτήσεις για τους εξοπλισμούς (συσκευές ή διατάξεις) επεξεργασίας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης που παρέχεται στα εσωτερικά δίκτυα ύδρευσης κτιρίων».
- Ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 14898+A1 – «Εξοπλισμός επεξεργασίας νερού στο εσωτερικό των κτιρίων – Φίλτρα με ενεργό μέσο – Απαιτήσεις επιδόσεων, ασφάλειας και δοκιμών».

5. Σημείο εγκατάστασης

Το μονό φίλτρο νερού κάτω πάγκου Proteas PFU1-PL12 10" είναι κατάλληλο για εγκατάσταση κάτω από τον πάγκο της κουζίνας και συνδέεται αποκλειστικά και μόνο στην κρύα παροχή της βρύσης. Το σημείο εγκατάστασης πρέπει να πληροί ορισμένες προδιαγραφές, όπως οι παρακάτω:

- a) Να έχει μια ασφαλή απόσταση από πηγές θερμότητας όπως εστίες κουζίνας, φούρνοι, πλυντήρια, θερμοσίφωνες κλπ.
- b) Να είναι προστατευμένο από διάφορους κινδύνους μόλυνσης όπως κάδος απορριμμάτων, μικρόβια ή άλλες εστίες μικροβίων κλπ.
- c) Να είναι προστατευμένο από καιρικές συνθήκες (παγωνιά, υψηλή θερμοκρασία, υγρασία).
- d) Να υπάρχει επαρκής χώρος για τη γενικότερη λειτουργία αλλά και τη συντήρησή του.

6. Οδηγίες εγκατάστασης

Αρχικά, για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση, θα πρέπει να έχετε στην κατοχή σας τα ακόλουθα εξαρτήματα και εργαλεία.

- a) Ένα σπιράλ 1/2" αρσενικό-θηλυκό
- b) Ένα σπιράλ 1/2" θηλυκό-θηλυκό
- c) Δύο νίπελ-μαστούς 1/2"
- d) Τεφλόν
- e) Κάβουρα

Βήμα 1^ο: Αρχικά ξεβιδώνετε δεξιόστροφα το κέλυφος από την κεφαλή. Βγάζετε το περιτύλιγμα του ανταλλακτικού φίλτρου και το τοποθετείτε στο εσωτερικό του κελύφους κατά τέτοιο τρόπο, ώστε η προεξοχή που έχει στο κάτω μέρος το κέλυφος να εφαρμόσει εσωτερικά στην κάτω οπή του φίλτρου. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει σωστά το ανταλλακτικό φίλτρο (εικόνα 3).



Εικόνα 3

Τα ανταλλακτικά φίλτρα δεν διαθέτουν συγκεκριμένη φορά τοποθέτησης **εκτός από το ανταλλακτικό φίλτρο ενεργού άνθρακα PROTEAS UF PRO 01**. Στο συγκεκριμένο ανταλλακτικό, το σημείο όπου οι ίνες της μεμβράνης είναι πιο κοντά στην επιφάνεια του φίλτρου (εικόνα 4), κατά την τοποθέτησή του στο εσωτερικό της συσκευής θα πρέπει να είναι στο πάνω μέρος.



Εικόνα 4

Βήμα 2°: Στη συνέχεια εφόσον έχετε τοποθετήσει το ανταλλακτικό φίλτρο στο εσωτερικό του κελύφους, βιδώνετε την κεφαλή με προσοχή στο κέλυφος ώστε η προεξοχή που έχει εσωτερικά η κεφαλή να τοποθετηθεί στην εσοχή του φίλτρου. Αρχικά, βιδώνετε με το χέρι και στη συνέχεια με το κλειδί που έχει μέσα η συσκευασία έως ότου τερματίσει (εικόνα 5).



Εικόνα 5

Βήμα 3°: Η σύνδεση θα πραγματοποιηθεί στην κρύα παροχή του νερού. Κλείνετε την παροχή του κρύου νερού που βρίσκεται κάτω από τον πάγκο της κουζίνας σας. Ξεβιδώνετε το σπινάλ του κρύου νερού από την παροχή του δικτύου (το σημείο που είναι βιδωμένο στη βρύση δεν το ξεβιδώνετε). Έπειτα, συνδέετε το σπινάλ ½" θηλυκό-θηλυκό στην παροχή του κρύου απ' όπου ξεβιδώσατε νωρίτερα το σπινάλ της βρύσης.

ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Το o-ring (μαύρο λαστιχάκι που υπάρχει στη θηλυκή εσοχή) να μην σας παραπέσει καθώς αυτό στεγανοποιεί κατά τη σύνδεση.

Βήμα 4^ο: Εφόσον έχετε ολοκληρώσει το 3^ο βήμα, στη συνέχεια εφαρμόζετε στη μια πλευρά του ενός νίπελ 45-50 γύρες τεφλόν και το βιδώνετε με προσοχή στην είσοδο IN της συσκευής (το IN αναγράφεται στο πάνω μέρος της κεφαλής πάνω από το σπείρωμα, εικόνα 6). Στην αρχή βιδώνετε με το χέρι έως ότου το νίπελ εισχωρήσει στο σπείρωμα της συσκευής και στη συνέχεια με ένα καβουράκι έως ότου σφίξει. Βεβαιωθείτε ότι έχετε βιδώσει σωστά το νίπελ. Στην ελεύθερη πλευρά του νίπελ βιδώστε τη θηλυκή πλευρά του σπιράλ το οποίο είχατε προσαρμόσει στην παροχή του κρύου νερού στο 3^ο βήμα. Σε αυτή την ένωση δεν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσετε τεφλόν καθώς το σπιράλ στο θηλυκό του σπείρωμα διαθέτει o-ring στεγανοποίησης (φλάντζα).



Εικόνα 6

ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Το o-ring (μαύρο λαστιχάκι που υπάρχει στη θηλυκή εσοχή) να μην σας παραπέσει καθώς αυτό στεγανοποιεί κατά τη σύνδεση.

Βήμα 5^ο: Στο δεύτερο νίπελ εφαρμόζετε στη μια πλευρά του 45-50 γύρες τεφλόν όπως και στο 4^ο βήμα και το βιδώνετε στην έξοδο OUT της συσκευής (το OUT αναγράφεται στο πάνω μέρος της κεφαλής πάνω από το σπείρωμα). Στην αρχή βιδώνετε με το χέρι έως ότου το νίπελ εισχωρήσει στο σπείρωμα της συσκευής και στη συνέχεια με ένα καβουράκι έως ότου σφίξει. Βεβαιωθείτε ότι έχετε βιδώσει σωστά το νίπελ. Εν συνεχεία, παίρνετε το σπιράλ 1/2" αρσενικό-θηλυκό και βιδώνετε τη θηλυκή του πλευρά επάνω στο νίπελ έως ότου τερματίσει. Ακολουθώντας, την αρσενική πλευρά του σπιράλ τη βιδώνετε στο σπιράλ της βρύσης το οποίο είχατε ξεβιδώσει από την παροχή του κρύου νερού.

Βήμα 6°: Εφόσον έχετε ολοκληρώσει τα παραπάνω βήματα, ανοίξτε προσεκτικά την παροχή του κρύου νερού, την οποία είχατε κλείσει στο 1° βήμα. Ελέγξτε προσεκτικά για διαρροές. Ανοίξτε τη βρύση στο κρύο νερό ώστε να αρχίσει να τρέχει φιλτραρισμένο νερό. Θα διαπιστώσετε πως το αρχικό νερό που τρέχει, έχει έναν ελαφρύ μαύρο χρωματισμό. Αυτό συμβαίνει λόγω του υλικού του ενεργού άνθρακα από το οποίο είναι κατασκευασμένο το φίλτρο. Για το λόγο αυτό αφήνετε να τρέξει το νερό 5 λεπτά, έτσι ώστε να ξεπλυθεί το φίλτρο. Στη συνέχεια μπορείτε να καταναλώσετε καθαρό, τρεχούμενο και υγιεινό νερό.

Βήμα 7°: Παρατηρείτε πάλι για πιθανές διαρροές. Καλό θα είναι να πραγματοποιείται ένας καθημερινός έλεγχος για τις επόμενες ημέρες.

Βήμα 8°: Αν επιθυμείτε χρησιμοποιώντας τη μεταλλική βάση στήριξης που περιλαμβάνεται στη συσκευασία, μπορείτε να στερεώσετε τη συσκευή στο ντουλάπι της κουζίνας όπου το έχετε τοποθετήσει ή απλά μπορείτε να το αφήσετε να στέκεται όρθιο αρκεί να μπορεί να στηρίζεται με κάποιο τρόπο.

ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Είναι απαραίτητο όταν απουσιάζετε από την οικία σας για κάποιες μέρες να κλείνετε την κεντρική βάνα του νερού από τα υδρόμετρα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε καλό είναι να κλείνετε τη βάνα της κρύας παροχής του νερού κάτω από τον πάγκο της κουζίνας σας και η οποία τροφοδοτεί με νερό τη συσκευή. Αυτό γίνεται ώστε να αποφευχθούν διαρροές σε περιπτώσεις αυξομείωσης της πίεσης του δικτύου.

Αλλαγή του φίλτρου κάθε 5.000L ή κάθε 6-12 μήνες.

7. Διαδικασία αντικατάστασης φίλτρου

Βήμα 1°: Αρχικά, θα πρέπει να κλείσετε την παροχή του κρύου νερού κάτω από τον πάγκο της κουζίνας σας. Στη συνέχεια ανοίξτε την κρύα παροχή του νερού της βρύσης ώστε να τρέξει λίγο το νερό και να απεγκλωβιστεί η πίεση που είναι συσσωρευμένη στο εσωτερικό της συσκευής.

Βήμα 2°: Αν έχετε βιδωμένη τη συσκευή σας στο ντουλάπι μέσω της βάσης, θα πρέπει να την ξεβιδώσετε ώστε κατά τη διαδικασία ανοίγματος της συσκευής για την αντικατάσταση του φίλτρου, να μην υποστεί ζημιά το ντουλάπι σας λόγω της δύναμης που θα ασκήσετε.

Βήμα 3°: Στη συνέχεια εφαρμόστε το κλειδί στο κέλυφος της συσκευής και ξεβιδώστε αριστερόστροφα. Εφόσον, έχετε ξεβιδώσει το κέλυφος από την

κεφαλή, αφαιρέστε το παλιό ανταλλακτικό φίλτρο από το εσωτερικό του κελύφους. Πριν βάλετε το νέο ανταλλακτικό ανατρέξτε στην παράγραφο 8 για να ακολουθήσετε τις οδηγίες απολύμανσης και καθαρισμού του εξοπλισμού. Αφαιρέστε το περιτύλιγμα από το νέο ανταλλακτικό που έχετε στην κατοχή σας και τοποθετήστε το στο εσωτερικό του κελύφους, κατά τέτοιο τρόπο ώστε η εσοχή που έχει το φίλτρο στην κάτω πλευρά, να εφαρμόσει στην προεξοχή που έχει το κέλυφος στο κάτω μέρος.

Βήμα 4°: Ακολουθώντας, σε ορθή θέση βιδώστε το κέλυφος στην κεφαλή προσεκτικά (ώστε να μην κουνηθεί το φίλτρο από τη θέση του) με το χέρι και εν συνεχεία με το κλειδί έως ότου τερματίσει.

Βήμα 5°: Ανοίξτε την κρύα παροχή του νερού της βρύσης σας για 5 λεπτά ώστε να ξεπλυθεί το φίλτρο πριν την πρώτη χρήση.

8. Απολύμανση και καθαρισμός εξοπλισμού

Πριν τοποθετήσετε το νέο ανταλλακτικό φίλτρο στο εσωτερικό της συσκευής, είναι απαραίτητο να καθαρίσετε το εσωτερικό της. Τον καθαρισμό μπορείτε να τον πραγματοποιήσετε ρίχνοντας λίγο χλιαρό νερό και ξύδι στο εσωτερικό της. Το αφήνετε για 10 λεπτά και στη συνέχεια τρίβετε τις επιφάνειες με ένα μαλακό σφουγγάρι κάτω από τρεχούμενο νερό. Απαγορεύεται να χρησιμοποιήσετε κάποιο καθαριστικό ή χημικό καθώς μπορεί να βλάψετε τη συσκευή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο ήπιο απορρυπαντικό πιάτων για τον καθαρισμό του εσωτερικού και του εξωτερικού. Επίσης, εφόσον χρησιμοποιήσετε ήπιο απορρυπαντικό ξεπλύνετε με άφθονο νερό πριν τοποθετήσετε το νέο ανταλλακτικό φίλτρο.

9. Ρυθμός ροής νερού

Ο μέγιστος ρυθμός ροής νερού προς το μονό φίλτρο νερού κάτω πάγκου Proteas PFU1-PL12 δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 4L/min, καθώς αν υπάρχει μεγαλύτερος ρυθμός ροής προς το φίλτρο νερού, μπορεί να μειωθούν οι προσδοκώμενες ικανότητες φίλτρανσης του ανταλλακτικού φίλτρου. Ο προτεινόμενος ρυθμός ροής νερού προς το φίλτρο είναι 2L/min. Αν ο ρυθμός ροής που έχετε είναι μεγαλύτερος από τον μέγιστο, τότε θα πρέπει να τοποθετήσετε έναν ρυθμιστή ροής νερού ειδικά για να μειώσετε τη ροή νερού κλείνοντας τη βάνα παροχής κρύου νερού προς τη βρύση σας. Για να διαπιστώσετε τον ρυθμό ροής που έχετε, μπορείτε να πάρετε ένα μπουκάλι του 1L και γεμίζοντάς το με νερό να μετρήσετε τον χρόνο που απαιτείται

για να γεμίσει το 1L. Για παράδειγμα αν χρειάζεται μισό λεπτό για να γεμίσει το μπουκάλι του 1L, τότε στο ένα λεπτό γεμίζει 2L, οπότε ο ρυθμός ροής του νερού είναι 2L/min. Μειώστε ή ανοίξτε περισσότερο τη βάνα του κρύου νερού της βρύσης σας ώστε να έχει μία μέση ταχύτητα νερού 2L/min.

10. Χρήση του φίλτρου μετά από παρατεταμένη περίοδο μη λειτουργίας

Αν δεν έχετε χρησιμοποιήσει το φίλτρο νερού για χρονικό διάστημα άνω των 30 ημερών (για παράδειγμα αν είναι σε εξοχική κατοικία), είναι απαραίτητο να απολυμάνετε και να καθαρίσετε τη συσκευή σύμφωνα με την ενότητα 8. Στη συνέχεια θα χρειαστεί οπωσδήποτε να αντικαταστήσετε το ανταλλακτικό φίλτρο με νέο, καθώς μπορεί λόγω της στασιμότητας του νερού να έχουν αναπτυχθεί μικροοργανισμοί στο εσωτερικό της συσκευής και του φίλτρου, οι οποίοι είναι επικίνδυνοι για την υγεία του ανθρώπου.

11. Πιθανές δυσλειτουργίες

ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΑΙΤΙΑ	ΛΥΣΗ
Δεν υπάρχει ροή φιλτραρισμένου νερού από τη βρύση ή η ροή είναι αρκετά χαμηλή	Υπάρχει διακοπή υδροδότησης	Περιμένετε έως ότου επανέλθει
	Η βάνα του κρύου νερού είναι τελείως ή ελαφρώς κλειστή	Ανοίξτε τη βάνα
	Το ανταλλακτικό φίλτρο είναι βουλωμένο και έχει κορεστεί	Αντικαταστήστε το ανταλλακτικό φίλτρο
Η πίεση του φιλτραρισμένου νερού είναι μικρή	Χαμηλή πίεση του δικτύου	Πρέπει να τοποθετηθεί αντλία πίεσεως
	Το ανταλλακτικό φίλτρο είναι βουλωμένο και έχει κορεστεί	Αντικαταστήστε το ανταλλακτικό φίλτρο
Υπάρχει διαρροή από το κέλυφος της συσκευής	Το κέλυφος δεν είναι βιδωμένο καλά	Βιδώστε αρκετά ώστε να μην υπάρχουν διαρροές
	Τα εσωτερικά o-ring (φλάντζες) της κεφαλής και του κελύφους έχουν φθαρεί	Αντικαταστήστε τα o-ring

Υπάρχει διαρροή νερού	Ελέγξτε τις συνδέσεις των ρακόρ και των εξαρτημάτων που έχουν εγκατασταθεί	Αντικαταστήστε τα ρακόρ ή τοποθετήστε περισσότερο τεφλόν στα σημεία ένωσης τους με τη συσκευή
	Ελέγξτε τα σπιράλ αν έχουν διαρροή	Αντικαταστήστε τα σπιράλ
Το φιλτραρισμένο νερό έχει άσχημη γεύση	Λόγω μη χρήσης του για μεγάλο διάστημα	Αφήστε το νερό να τρέξει για 5 λεπτά ή αντικαταστήστε το ανταλλακτικό φίλτρο
	Δεν αντικαταστάθηκε εγκαίρως το ανταλλακτικό φίλτρο	Αντικαταστήστε το ανταλλακτικό φίλτρο
Περαιτέρω δυσλειτουργίες	Επικοινωνήστε με την εταιρεία	

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ	
Ελάχιστη πίεση λειτουργίας	2 bar
Μέγιστη πίεση λειτουργίας	18 bar
Θερμοκρασία λειτουργίας	2° C – 45° C
Ρυθμός ροής νερού	Εξαρτάται από το ανταλλακτικό φίλτρο που είναι τοποθετημένο στο εσωτερικό

*** Αν η πίεση του δικτύου είναι πάνω από 8 bar συνιστάται η τοποθέτηση μειωτή πίεσης.**

12. Συντήρηση εξοπλισμού

Κάθε φορά που αντικαθιστάτε το ανταλλακτικό φίλτρο θα πρέπει να πραγματοποιείτε έναν έλεγχο για τυχόν διαρροές. Θα πρέπει να ελέγχετε την ελαστικότητα από τα o-ring (φλάντζες) που διαθέτει η συσκευή. Το πρώτο o-ring βρίσκεται εσωτερικά της κεφαλής και το δεύτερο στο σπειρώμα του κελύφους. Αν για παράδειγμα κάποιο από τα o-ring είναι αρκετά σκληρό και έχει χάσει την καμπυλότητά του, θα πρέπει να το αντικαταστήσετε άμεσα καθώς υπάρχει η πιθανότητα να μη στεγανοποιήσει σωστά κατά το κλείσιμο και να υπάρξει διαρροή νερού. Για την αντικατάστασή του απευθυνθείτε αποκλειστικά στην προμηθεύτρια εταιρεία. Επίσης, θα πρέπει να ελέγχετε για τυχόν διαρροές στα σημεία εισόδου και εξόδου του νερού στη συσκευή αλλά και στα σπιράλ.

13. Εγγύηση

Η **Proteas Water Filters I.K.E.** παρέχει εμπορική εγγύηση για τυχόν πραγματικά ελαττώματα των προϊόντων της που αφορούν την ιδιοσυστασία των φίλτρων νερού και επιδρούν στην αποδοτικότητα και την ποιότητά τους, καθώς και για πραγματικά ελαττώματα που εντοπίζονται σε συγκεκριμένα εξαρτήματά τους και επηρεάζουν τη λειτουργικότητά τους. Η εμπορική εγγύηση καλύπτει φίλτρα νερού οικιακής αλλά και επαγγελματικής χρήσης και ισχύει επιπλέον και ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση του Αστικού Κώδικα, χωρίς να επηρεάζει τα εκεί προβλεπόμενα δικαιώματα του αγοραστή (ΑΚ 542-547, Οδηγία 2019/771/ΕΕ). Η παρεχόμενη εμπορική εγγύηση ισχύει, ειδικότερα, υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

1. Η εγγύηση παρέχεται για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Η ημερομηνία αποδεικνύεται από το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς, η επίδειξη του οποίου είναι απαραίτητη για την επίκληση της εγγύησης από τον αγοραστή.
2. Η **Proteas Water Filters I.K.E.** εγγυάται την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση του φίλτρου νερού ή των εξαρτημάτων αυτού, ανάλογα με τη φύση και τη βαρύτητα του ελαττώματος που παρουσιάζουν. Η αξιολόγηση του ελαττώματος λαμβάνει χώρα από τους εξειδικευμένους τεχνικούς της εταιρείας οι οποίοι υποδεικνύουν και τον ενδεδειγμένο τρόπο αποκατάστασης.
3. Αν κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης το προϊόν παρουσιάσει ελάττωμα, το οποίο μπορεί να γίνει αντιληπτό στον αγοραστή, αυτός οφείλει εντός εύλογου χρόνου -το μέγιστο 15 ημερών- να ενημερώσει την εταιρεία για το ελάττωμα. Ειδικότερα, ο αγοραστής επικοινωνεί με την εταιρεία στο τηλ. +(30) 2310 654 555 ή εγγράφως με το τεχνικό τμήμα της στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@proteasfilters.com αναφέροντας ειδικά την κατηγορία, τη λεπτομερή ταυτότητα του προϊόντος και το συγκεκριμένο ελάττωμα που παρουσιάζει και έχοντας διαθέσιμο το παραστατικό αγοράς. Εάν ο αγοραστής παραλείψει την κατά τα ανωτέρω ενημέρωση δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση και περιορίζεται στα δικαιώματα που του παρέχει ο Αστικός Κώδικας υπό τις εκεί τιθέμενες προϋποθέσεις.
4. Η επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φίλτρου νερού ή των εξαρτημάτων του λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο από τους εξειδικευμένους τεχνικούς της εταιρείας με τη χρήση πιστοποιημένων προϊόντων και ανταλλακτικών που οι ίδιοι υποδεικνύουν. Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει το κόστος της αντικατάστασης ή της επιδιόρθωσης που πραγματοποιήθηκαν κατ' επιλογή του αγοραστή από τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, εκτός εάν ληφθεί προηγουμένως έγκριση της εταιρείας.
5. Η εγγύηση ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι ο αγοραστής δεν επενέβη με

οποιοδήποτε τρόπο στο φίλτρο νερού αντικαθιστώντας εξαρτήματα του με άλλα συναφή μη πιστοποιημένα ή προέβη σε πλημμελή συντήρηση ή επισκευή χρησιμοποιώντας τρίτο πρόσωπο μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία.

6. Η εγγύηση ισχύει μόνο εφόσον ο αγοραστής τηρεί τις προδιαγραφές του κατασκευαστή για την ορθή χρήση, την καλή λειτουργία και τη συντήρηση του προϊόντος, όπως αναλυτικά παρατίθενται στις οδηγίες χρήσης και τα λοιπά συνοδευτικά έγγραφα που του εγχειρίζονται από την εταιρεία. Ομοίως εάν ο αγοραστής επιλέξει να εγκαταστήσει το φίλτρο νερού ο ίδιος ή χρησιμοποιώντας τρίτο πρόσωπο της επιλογής του, οφείλει να τηρήσει τον ορθό τρόπο εγκατάστασης που του υποδεικνύεται από την εταιρεία και περιέχεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης που του εγχειρίζεται. Ειδικότερα η **Proteas Water Filters I.K.E.** εγγυάται την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση του φίλτρου ή των εξαρτημάτων του μόνο εφόσον ο αγοραστής τηρεί τις ακόλουθες προδιαγραφές καλής χρήσης και λειτουργίας του προϊόντος:

- Ο αγοραστής πραγματοποιεί συντήρηση του φίλτρου σύμφωνα με το αναγραφόμενο χρονικό διάστημα ή λίτρα νερού όπως ορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης/συσκευασία. Η συντήρηση πρέπει να γίνεται από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας ή αδειούχο υδραυλικό και είναι υποχρεωτική για την καλή λειτουργία του φίλτρου και την αποφυγή υλικών ζημιών. Στην περίπτωση που ο αγοραστής υπερβεί το αναγραφόμενο χρονικό διάστημα ή τα λίτρα όπως αυτά ορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης/συσκευασία, δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Η λειτουργία πίεσης του φίλτρου νερού αναγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης/συσκευασία. Αν το φίλτρο νερού λειτουργεί επανειλημμένα σε πίεση που υπερβαίνει την ενδεδειγμένη πίεση λειτουργίας και ο αγοραστής παραλείπει να ενημερώσει την εταιρεία με τον τρόπο που ορίστηκε παραπάνω, δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Το νερό που εισέρχεται στο φίλτρο νερού έχει θερμοκρασία από 2 έως 45°C. Απαγορεύεται η χρήση καυτού νερού, η θερμοκρασία του οποίου υπερβαίνει τους 45°C. Σ' αυτή την περίπτωση ο αγοραστής δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Το νερό που εισέρχεται στο φίλτρο είναι απαραίτητο να έχει όλες τις προδιαγραφές του πόσιμου νερού. Σε διαφορετική περίπτωση προκαλούνται βλάβες στο φίλτρο και ο αγοραστής δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση του φίλτρου νερού λάβει χώρα από τον αγοραστή ή τρίτο πρόσωπο της επιλογής του και όχι από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας ή αδειούχο υδραυλικό, η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα που προκαλούνται στο προϊόν και στα εξαρτήματά του εξαιτίας της πλημμελούς εγκατάστασης.

- Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή ανταλλακτικού του η διάρκεια της εμπορικής εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε και ανανεώνεται.
- Εφόσον ο αγοραστής μεταπωλήσει εκ νέου το εκάστοτε προϊόν, η εγγύηση ισχύει παρά μόνο αν υπάρχει σφραγίδα με τα στοιχεία του αγοραστή και είναι σημειωμένη η ημερομηνία μεταπώλησης του προϊόντος.

14. Γενικές οδηγίες χρήσης

Οι παρακάτω οδηγίες θα πρέπει να ακολουθούνται κατά την εγκατάσταση και την αλλαγή του ανταλλακτικού φίλτρου.

- Τα φίλτρα νερού χρησιμοποιούνται μόνο σε νερά που έχουν υποστεί κάποια επεξεργασία (π.χ. χλωρίωση) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε νερά μικροβιολογικά μη ασφαλή ή σε νερά αγνώστου ποιότητας.
- Τα φίλτρα νερού χρησιμοποιούνται μόνο για φίλτρανση κρύου νερού. Συνεπώς, το φίλτρο νερού κάτω πάγκου Proteas PFU1-PL12 συνδέεται απευθείας στην κρύα παροχή του νερού.
- Πριν από κάθε πρώτη χρήση, είτε είναι κατά την αρχική εγκατάσταση είτε είναι κατά την αλλαγή του ανταλλακτικού φίλτρου νερού, θα πρέπει να «ξεπλύνετε» αρχικά το φίλτρο αφήνοντας να τρέξει νερό για 5 λεπτά από την παροχή του φίλτρου. Αρχικά το νερό ίσως έχει ελαφρώς σκούρο χρώμα, αυτό οφείλεται στον ενεργό άνθρακα που είναι το βασικό υλικό του φίλτρου.
- Τις πρώτες ημέρες χρήσης του φίλτρου μπορεί να διαπιστώσετε φυσαλίδες στο ποτήρι σας (θολό νερό το οποίο γίνεται διαυγές μετά από λίγα λεπτά). Εντός 7-10 ημερών καθημερινής χρήσης οι φυσαλίδες θα παρέλθουν.
- Τις πρώτες ημέρες χρήσης του φίλτρου μπορεί να διαπιστώσετε μια διαφορετική γεύση. Ο λόγος είναι ότι θα πρέπει το pH του φίλτρου να συμβαδίσει με το pH του νερού του δικτύου. Εντός 7-10 ημερών καθημερινής χρήσης η γεύση θα βελτιωθεί.
- Σε περίπτωση διακοπής της υδροδότησης, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε το φίλτρο αμέσως διότι μπορεί τα ιζήματα (χώμα, λάσπη) που θα υπάρχουν στις σωληνώσεις του δικτύου κατά την επαναφορά του νερού να επιβαρύνουν σημαντικά το φίλτρο. Προτείνεται να ανοίξετε τη βρύση του μπάνιου ή κάποια άλλη βρύση του σπιτιού μέχρι το νερό να γίνει διαυγές.
- Σε περίπτωση μη χρήσης του φίλτρου για κάποιες μέρες (μέγιστο 2-3 εβδομάδες) προτείνεται να αφήσετε το φίλτρο να «ξεπλυθεί» 5 λεπτά.
- Σε περίπτωση που το φίλτρο δε χρησιμοποιηθεί για πάνω από 2-3 εβδομάδες καλό θα είναι να αντικατασταθεί διότι λόγω του στάσιμου νερού μπορεί να έχουν αναπτυχθεί μικροοργανισμοί οι οποίοι είναι επιβλαβείς για τον ανθρώπινο οργανισμό.
- Καλό θα είναι επίσης όταν λείπτε από την οικία σας για μεγάλο χρονικό διάστημα, να κλείνετε την παροχή νερού είτε του φίλτρου είτε την κεντρική βάνα του νερού για την αποφυγή ανεπιθύμητων διαρροών από την αυξομείωση της πίεσης του δικτύου.

15. Στοιχεία επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε πληροφορία, βοήθεια ή τεχνική εξυπηρέτηση μπορείτε να μας καλέσετε στο 2310 654 555, να μας στείλετε email στο info@proteasfilters.com ή μπορείτε να μας επισκεφτείτε στο φυσικό μας κατάστημα στη Λεωφόρο Μίκη Θεοδωράκη 335, Σταυρούπολη, Θεσσαλονίκη, 56430.



Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε!
Το ωράριο της εταιρείας μας είναι:
Δευτέρα – Παρασκευή 09:00-18:00
Σάββατο 09:00-14:00.

Στοιχεία εταιρείας:

PROTEAS WATER FILTERS I.K.E.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΝΕΡΟΥ

ΑΦΜ: 800512161, Δ.Ο.Υ: ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΙΚΗ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗ 335, ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ

ΤΚ: 56430, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ: 126561806000

ΤΗΛ: 2310 654 555

E-MAIL: info@proteasfilters.com

Web-Site: www.proteasfilters.com

Κεντρικά:

Λεωφόρος Μίκη Θεοδωράκη 335, Σταυρούπολη,

ΤΚ 56430, 2310 654 555



Παραγωγή/Αποθήκη:

Παράλληλος Εγνατίας οδού (ύψος διοδίων Ωραιοκάστρου),

Εύοσμος, ΤΚ 56224

16. Περιβαλλοντική πολιτική

Η **Proteas Water Filters I.K.E.** έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την προστασία του περιβάλλοντος συμμετέχει στο πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών καθώς αποτελεί μέλος της ΑΦΗΣ Α.Ε. και διαθέτει τον ειδικό κάδο συλλογής μπαταριών με τη σήμανση “ΑΦΗΣ”. Επίσης, αποτελώντας μέλος της ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε. και όντας εγγεγραμμένη στο Μητρώο Παραγωγών ΗΗΕ, αποδίδει φόρο ανακύκλωσης για κάθε ηλεκτρική συσκευή που διαθέτει προς πώληση.



ανακύκλωση
συσκευών Α.Ε.

17. Πιστοποιήσεις

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειάς μας να συμβαδίζουμε με όλα τα υψηλά στάνταρ λειτουργίας και τις προδιαγραφές ποιότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, η εταιρία έχει πιστοποιηθεί με τα πρότυπα EN ISO 9001:2015 και EN ISO 14001:2015 από τον φορέα TUV Austria Hellas. Επίσης, η εταιρεία μας είναι μέλος του Παγκόσμιου Οργανισμού Ποιότητας Νερού.



Συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

- Όλα τα προϊόντα της εταιρείας μας συμμορφώνονται με το ΦΕΚ 4973/Β/2020 με θέμα «Προδιαγραφές και απαιτήσεις για τους εξοπλισμούς (συσκευές ή διατάξεις) επεξεργασίας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης που παρέχεται στα εσωτερικά δίκτυα ύδρευσης κτιρίων».
- Όλα τα προϊόντα της εταιρείας μας συμμορφώνονται με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 14898+A1 – «Εξοπλισμός επεξεργασίας νερού στο εσωτερικό των κτιρίων – Φίλτρα με ενεργό μέσο – Απαιτήσεις επιδόσεων, ασφάλειας και δοκιμών».

18. Social Media

Ακολουθήστε μας!

Proteas Filters





PROTEAS FILTERS

PURE WATER
MADE SIMPLE

Εγγύηση Συσκευής 2 έτη

Σφραγίδα Συνεργάτη

Ημερομηνία Αγοράς:

www.proteasfilters.com

.....