



## ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

για το διπλό φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB



PROTEAS WATER FILTERS I.K.E.  
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΝΕΡΟΥ

Σας ευχαριστούμε για την αγορά του διπλού φίλτρου νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB.

Παρακαλούμε ακολουθήστε προσεκτικά τις οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας πριν την πρώτη χρήση.

Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλέφωνο 2310 654 555. Θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε.

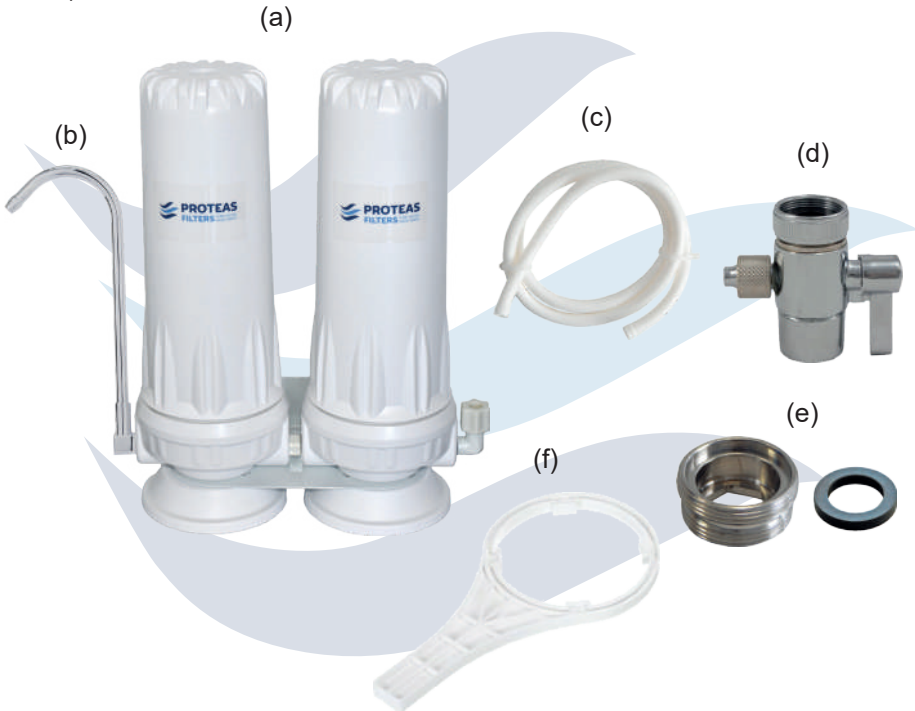
## Πίνακας περιεχομένων

1. Περιεχόμενα συσκευασίας .....	3
2. Γενικές πληροφορίες και αποτελούμενα μέρη .....	3
3. Προδιαγραφές λειτουργίας .....	4
4. Συμμόρφωση εξοπλισμού .....	5
5. Σημείο εγκατάστασης .....	5
6. Οδηγίες εγκατάστασης .....	6
7. Διαδικασία αντικατάστασης ανταλλακτικών φίλτρων .....	9
8. Απολύμανση και καθαρισμός εξοπλισμού .....	10
9. Ρυθμός ροής νερού .....	10
10. Χρήση του φίλτρου μετά από παρατεταμένη περίοδο μη λειτουργίας..	10
11. Πιθανές δυσλειτουργίες .....	11
12. Συντήρηση εξοπλισμού .....	12
13. Εγγύηση .....	12
14. Γενικές οδηγίες χρήσης .....	14
15. Στοιχεία επικοινωνίας .....	16
16. Περιβαλλοντική πολιτική .....	17
17. Πιστοποιήσεις .....	17
18. Social Media .....	17

## 1. Περιεχόμενα συσκευασίας

Η συσκευασία περιλαμβάνει τα ακόλουθα (εικόνα 1):

- a) Διπλό φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB
- b) Βρυσάκι για την έξοδο του φιλτραρισμένου νερού
- c) Σωληνάκι
- d) Αντάπτορα εναλλαγής για επιλογή φιλτραρισμένου νερού ή δικτύου
- e) Συστολή για θερμομικτική βρύση
- f) Κλειδί



Εικόνα 1

## 2. Γενικές πληροφορίες και αποτελούμενα μέρη

Το διπλό φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB είναι συμβατό με ανταλλακτικά φίλτρα νερού 10". Είναι κατασκευασμένο εξολοκλήρου από πολυπροπυλένιο κατάλληλο για πόσιμο νερό και διαθέτει πιστοποίηση FDA. Κατασκευάζεται στην Κίνα.

Τα αποτελούμενα μέρη του φίλτρου είναι τα κάτωθι (εικόνα 2):

- a) Κέλυφος λευκό (2 τεμάχια)
- b) Βάση (κεφαλή) λευκή με είσοδο/έξοδο 1/4" (2 τεμάχια)
- c) Νίπελ πλαστικό 1/4" (ενώνει τις 2 βάσεις μεταξύ τους)
- d) O-ring (φλάντζα) κεφαλής (2 τεμάχια είναι τοποθετημένα εσωτερικά της κάθε βάσης)
- e) O-ring (φλάντζα) κελύφους (2 τεμάχια είναι τοποθετημένα περιμετρικά του σπειρώματος του κελύφους)
- f) Βάση διπλή μεταλλική
- g) Βάση στήριξης πλαστική (2 τεμάχια)
- h) Βρυσάκι με ρακόρ γωνία για την έξοδο του φιλτραρισμένου νερού
- i) Ρακόρ πλαστικό γωνία 1/4" αρσενικό – 3/8" βιδωτό για την είσοδο του νερού στο εσωτερικό του φίλτρου
- j) Σωληνάκι εύκαμπτο 3/8"
- k) Αντάπτορας για 3/8" σωληνάκι
- l) Συστολή για θερμομικτική βρύση (24mm σε 22mm)



Εικόνα 2

### 3. Προδιαγραφές λειτουργίας

- Η μέγιστη πίεση λειτουργίας για το φίλτρο PFC-DB είναι στα 6 bar.
- Αν η πίεση του δικτύου σας είναι πάνω από το παρακάτω προτεινόμενο όριο πίεσης λειτουργίας, θα πρέπει να τοποθετήσετε μειωτή πίεσης

στην κεντρική παροχή του νερού ώστε να τη μειώσετε στο προτεινόμενο όριο πίεσης λειτουργίας.

- Προτεινόμενη πίεση λειτουργίας: 3-4 bar.
- Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 2°C – 45°C.
- Μέγιστος ρυθμός ροής νερού: 4L/min. Αν ο ρυθμός ροής είναι μεγαλύτερος από τον μέγιστο, τότε υπάρχει το ενδεχόμενο να μειωθεί η αποτελεσματικότητα του φίλτρου.
- Προτεινόμενος ρυθμός ροής νερού: 2L/min.
- Τα φίλτρα νερού λειτουργούν αποκλειστικά και μόνο σε δίκτυα νερού τα οποία έχουν υποστεί επεξεργασία (π.χ. χλωρίωση) και πληρούν τις προδιαγραφές του πόσιμου νερού. Δεν είναι ασφαλές να χρησιμοποιηθούν σε νερά αγνώστου ποιότητας.
- Μέγιστη αγωγιμότητα: 2.000  $\mu\text{S}/\text{cm}^2$ .
- Μείωση πίεσης: εξαρτάται από τον τύπο των ανταλλακτικών που περιέχονται στο εσωτερικό του φίλτρου.

#### 4. Συμμόρφωση εξοπλισμού

- Ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με το ΦΕΚ 4973/B/2020 με θέμα «Προδιαγραφές και απαιτήσεις για τους εξοπλισμούς (συσκευές ή διατάξεις) επεξεργασίας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης που παρέχεται στα εσωτερικά δίκτυα ύδρευσης κτιρίων».
- Ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 14898+A1 –«Εξοπλισμός επεξεργασίας νερού στο εσωτερικό των κτιρίων – Φίλτρα με ενεργό μέσο – Απαιτήσεις επιδόσεων, ασφάλειας και δοκιμών».

#### 5. Σημείο εγκατάστασης

Το διπλό φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB είναι κατάλληλο για εγκατάσταση επάνω στον πάγκο της κουζίνας και συνδέεται απευθείας πάνω στη βρύση της κουζίνας. Το σημείο εγκατάστασης πρέπει να πληροί ορισμένες προδιαγραφές, όπως οι παρακάτω:

- a) Να έχει μια ασφαλή απόσταση από πηγές θερμότητας όπως εστίες κουζίνας, φούρνοι, πλυντήρια, θερμοσίφωνες κλπ.
- b) Να είναι προστατευμένο από διάφορους κινδύνους μόλυνσης όπως κάδος απορριμμάτων, μικρόβια ή άλλες εστίες μικροβίων κλπ.
- c) Να είναι προστατευμένο από καιρικές συνθήκες (παγωνιά, υψηλή θερμοκρασία, υγρασία).

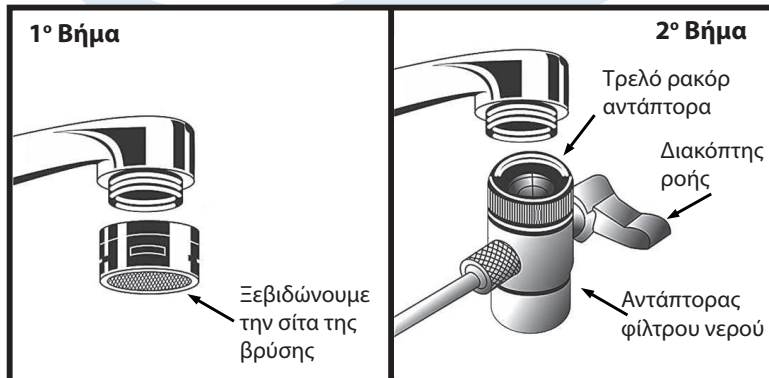
d) Να υπάρχει επαρκής χώρος για τη γενικότερη λειτουργία αλλά και τη συντήρησή του.

## 6. Οδηγίες εγκατάστασης

Αρχικά, το φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB μπορεί να συνδεθεί σε βρύσες που έχουν εξωτερικό (αρσενικό) σπείρωμα διαμέτρου 22mm ή εσωτερικό (θηλυκό) σπείρωμα διαμέτρου 24mm. Ακολουθήστε προσεκτικά τα παρακάτω βήματα για τη σύνδεσή του.

**Βήμα 1°:** Αρχικά, θα πρέπει να ξεβιδώσετε τη σίτα νερού που διαθέτει η βρύση σας. Παρατηρείστε αν το σπείρωμα (πάσα) της βρύσης σας είναι εξωτερικό (αρσενικό) ή εσωτερικό (θηλυκό). Αν το σπείρωμα είναι εξωτερικό (αρσενικό), τότε βιδώνετε το τρελό ρακόρ του αντάπτορα επάνω στο αρσενικό σπείρωμα της βρύσης (εικόνα 3).

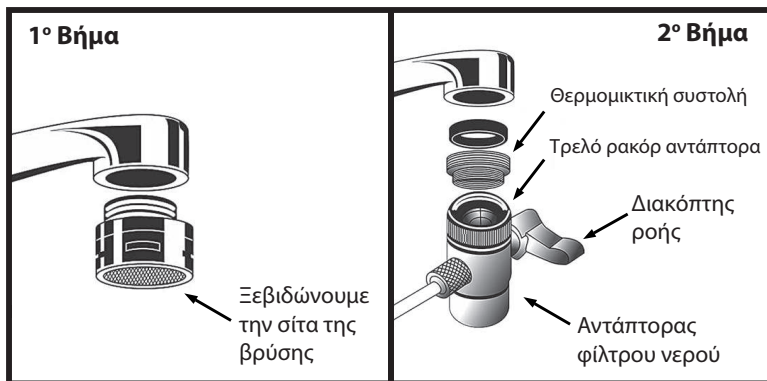
### ΣΥΝΔΕΣΗ ΦΙΛΤΡΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΝΩ ΠΑΓΚΟΥ ΣΕ ΒΡΥΣΗ ΜΕ ΑΡΣΕΝΙΚΟ ΣΠΕΙΡΩΜΑ



Εικόνα 3

Αν το σπείρωμα (πάσα) της βρύσης είναι εσωτερικό (θηλυκό), τότε βιδώνετε τη θερμομικτική συστολή μέσα στη βρύση (βιδώνετε εσωτερικά της βρύσης το επάνω μέρος με το λάστιχο στεγανοποίησης). Βιδώνετε το τρελό ρακόρ του αντάπτορα στο κάτω μέρος της θερμομικτικής συστολής (εικόνα 4).

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΦΙΛΤΡΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΝΩ ΠΑΓΚΟΥ ΣΕ ΒΡΥΣΗ ΜΕ ΘΗΛΥΚΟ ΣΠΕΙΡΩΜΑ



Εικόνα 4

**Βήμα 2°:** Εφόσον έχετε ολοκληρώσει το πρώτο βήμα και έχετε συνδέσει τον αντάπτορα στη βρύση της κουζίνας σας, θα πρέπει να τοποθετήσετε τα ανταλλακτικά φίλτρα νερού που έχετε στην κατοχή σας, στο εσωτερικό της συσκευής. Ξεβιδώνετε αριστερόστροφα τα κελύφη. Έπειτα βγάζετε τα περιτυλίγματα των ανταλλακτικών φίλτρων και τα τοποθετείτε στο εσωτερικό των βάσεων, ώστε η προεξοχή που έχει η κάθε βάση να εφαρμόσει εσωτερικά στην κάτω οπή του κάθε ανταλλακτικού φίλτρου. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει σωστά τα ανταλλακτικά φίλτρα (εικόνα 5)



Εικόνα 5

Τα ανταλλακτικά φίλτρα δεν διαθέτουν συγκεκριμένη φορά τοποθέτησης **εκτός από το ανταλλακτικό φίλτρο ενεργού άνθρακα PROTEAS UF PRO 01, το οποίο τοποθετείται πάντα στο 2<sup>ο</sup> στάδιο της συσκευής. Στο συγκεκριμένο ανταλλακτικό, το σημείο όπου οι ίνες της μεμβράνης είναι πιο κοντά στην επιφάνεια του φίλτρου (εικόνα 6), κατά την τοποθέτησή του στο εσωτερικό της συσκευής θα πρέπει να είναι στο κάτω μέρος.**



*Εικόνα 6*

**Βήμα 3<sup>ο</sup>:** Στη συνέχεια εφόσον έχετε τοποθετήσει σωστά τα ανταλλακτικά φίλτρα στη βάση, βιδώνετε με προσοχή το κάθε κέλυφος στην κάθε βάση ώστε η προεξοχή που έχει εσωτερικά το κάθε κέλυφος στο πάνω μέρος να τοποθετηθεί στην πάνω εσοχή του ανταλλακτικού φίλτρου. Αρχικά, βιδώνετε με το χέρι και στη συνέχεια με το κλειδί που έχει μέσα η συσκευασία έως ότου τερματίσει (εικόνα 7).



*Εικόνα 7*

**Βήμα 4<sup>ο</sup>:** Εφόσον έχετε ολοκληρώσει όλα τα προηγούμενα βήματα, το φίλτρο νερού είναι έτοιμο για χρήση. Αρχικά γυρίστε το διακόπτη της βρύσης σας στην πλευρά του κρύου νερού και με το διακόπτη του αντάπτορα σε κάθετη θέση, ανοίγετε τη βρύση σας. Βεβαιωθείτε ότι το νερό που τρέχει είναι κρύο.

Στη συνέχεια γυρνάτε το διακόπτη του φίλτρου σε οριζόντια θέση. Το νερό οδηγείται στο φίλτρο. Θα παρατηρήσετε πως το αρχικό νερό που τρέχει από το φίλτρο έχει έναν ελαφρύ μαύρο χρωματισμό. Αυτό συμβαίνει λόγω του υλικού του ενεργού άνθρακα από το οποίο είναι κατασκευασμένο το ανταλλακτικό φίλτρο ή τα ανταλλακτικά φίλτρα, ανάλογα τι συνδυασμό έχετε κάνει. Για το λόγο αυτό αφήστε να τρέξει το νερό για 5 λεπτά, έτσι ώστε να ξεπλυθούν τα ανταλλακτικά φίλτρα. Στη συνέχεια μπορείτε να καταναλώσετε καθαρό, τρεχούμενο και υγιεινό νερό.

**ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Δεν φιλτράρουμε ποτέ ζεστό νερό διότι καταστρέφονται τα ανταλλακτικά φίλτρα που υπάρχουν στο εσωτερικό της συσκευής. Επίσης, το ζεστό νερό μπορεί να προκαλέσει βλάβη και στη συσκευή και στα αποτελούμενα μέρη.**

**Αλλαγή των ανταλλακτικών φίλτρων κάθε 5.000L ή κάθε 12 μήνες.**

## **7. Διαδικασία αντικατάστασης ανταλλακτικών φίλτρων**

**Βήμα 1°:** Αρχικά, κλείστε την παροχή του νερού από τη βρύση ώστε να μην είναι σε λειτουργία το φίλτρο. Αν θέλετε μπορείτε να ξεβιδώσετε και τον αντάπτορα από τη βρύση. Στη συνέχεια, εφαρμόστε το κλειδί (εικόνα 1, το f) στο κάθε κέλυφος (εικόνα 2, το a), κρατάτε σταθερή τη βάση (εικόνα 2, το b) και ξεβιδώνετε αριστερόστροφα.

**Βήμα 2°:** Εφόσον έχετε ξεβιδώσει τα κελύφη από τις βάσεις της συσκευής, αφαιρέστε τα παλιά ανταλλακτικά φίλτρα από το εσωτερικό της κάθε βάσης. Πριν τοποθετήσετε τα νέα ανταλλακτικά φίλτρα ανατρέξτε στην παράγραφο 8 για να ακολουθήσετε τις οδηγίες απολύμανσης του εξοπλισμού. Αφαιρέστε το περιτύλιγμα από τα νέα ανταλλακτικά φίλτρα που έχετε στην κατοχή σας και τοποθετήστε τα στο εσωτερικό της κάθε βάσης στο ανάλογο στάδιο, κατά τέτοιο τρόπο ώστε η προεξοχή που έχει η κάθε βάση να εφαρμόσει εσωτερικά στην κάτω οπή του ανάλογου ανταλλακτικού φίλτρου.

**Βήμα 3°:** Στη συνέχεια τοποθετήστε και βιδώστε προσεκτικά τα κελύφη στην κάθε βάση ώστε η προεξοχή που έχει εσωτερικά το κάθε κέλυφος στο πάνω μέρος να τοποθετηθεί στην πάνω εσοχή του κάθε ανταλλακτικού φίλτρου. Αρχικά, βιδώνετε με το χέρι και στη συνέχεια με το κλειδί που έχει μέσα η συσκευασία έως ότου τερματίσει (εικόνα 7).

## **8. Απολύμανση και καθαρισμός εξοπλισμού**

Πριν τοποθετήσετε τα νέα ανταλλακτικά φίλτρα στο εσωτερικό της συσκευής, είναι απαραίτητο να καθαρίσετε το εσωτερικό της, εφόσον έχετε αποσυνδέσει το σωληνάκι από το ρακόρ εισόδου του νερού στη συσκευή (εικόνα 2, το g) Τον καθαρισμό μπορείτε να τον πραγματοποιήσετε ρίχνοντας λίγο χλιαρό νερό και ξύδι στο εσωτερικό της. Το αφήνετε για 10 λεπτά και στη συνέχεια τρίβετε τις επιφάνειες με ένα μαλακό σφουγγάρι κάτω από τρεχούμενο νερό. Απαγορεύεται να χρησιμοποιήσετε κάποιο καθαριστικό ή χημικό καθώς μπορεί να βλάψετε τη συσκευή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο ήπιο απορρυπαντικό πιάτων για τον καθαρισμό του εσωτερικού και του εξωτερικού. Επίσης, εφόσον χρησιμοποιήσετε ήπιο απορρυπαντικό ξεπλύνετε με άφθονο νερό πριν τοποθετήσετε το νέο ανταλλακτικό φίλτρο.

## **9. Ρυθμός ροής νερού**

Ο μέγιστος ρυθμός ροής νερού προς το διπλό φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 4L/min, καθώς αν υπάρχει μεγαλύτερος ρυθμός ροής προς το φίλτρο νερού, μπορεί να μειωθούν οι προσδοκώμενες ικανότητες φίλτρανσης των ανταλλακτικών φίλτρων. Ο προτεινόμενος ρυθμός ροής νερού προς το φίλτρο είναι 2L/min. Αν ο ρυθμός ροής που έχετε είναι μεγαλύτερος από τον μέγιστο, τότε θα πρέπει να τοποθετήσετε έναν ρυθμιστή ροής νερού ειδάλλως μπορείτε να μειώσετε τη ροή νερού κλείνοντας τη βάνα παροχής κρύου νερού προς τη βρύση σας. Για να διαπιστώσετε τον ρυθμό ροής που έχετε, μπορείτε να πάρετε ένα μπουκάλι του 1L και γεμίζοντάς το με νερό να μετρήσετε τον χρόνο που απαιτείται για να γεμίσει το 1L. Για παράδειγμα αν χρειάζεται μισό λεπτό για να γεμίσει το μπουκάλι του 1L, τότε στο ένα λεπτό γεμίζει 2L, οπότε ο ρυθμός ροής του νερού είναι 2L/min. Μειώστε ή ανοίξτε περισσότερο τη βάνα του κρύου νερού της βρύσης σας ώστε να έχει μία μέση ταχύτητα νερού 2L/min.

## **10. Χρήση του φίλτρου μετά από παρατεταμένη περίοδο μη λειτουργίας**

Αν δεν έχετε χρησιμοποιήσει το φίλτρο νερού για χρονικό διάστημα άνω των 30 ημερών (για παράδειγμα αν είναι σε εξοχική κατοικία), είναι απαραίτητο να απολυμάνετε και να καθαρίσετε τη συσκευή σύμφωνα με την ενότητα 8. Στη συνέχεια θα χρειαστεί οπωσδήποτε να αντικαταστήσετε τα ανταλλακτικά φίλτρα με νέα, καθώς μπορεί λόγω της στασιμότητας του νερού να έχουν αναπτυχθεί μικροοργανισμοί στο εσωτερικό της συσκευής και των ανταλλακτικών φίλτρων, τα οποία είναι επικίνδυνα για την υγεία του ανθρώπου.

## 11. Πιθανές δυσλειτουργίες

ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΑΙΤΙΑ	ΛΥΣΗ
Δεν υπάρχει ροή νερού από τον αντάππορα	Υπάρχει διακοπή υδροδότησης	Περιμένετε έως ότου επανέλθει
	Ο διακόπτης του αντάππορα είναι κλειστός	Ανοίξτε το διακόπτη
Δεν τρέχει φιλτραρισμένο νερό από το βρυσάκι	Ο διακόπτης της βρύσης σας είναι κλειστός	Ανοίξτε το διακόπτη της βρύσης
	Ο διακόπτης του αντάππορα είναι κλειστός	Ανοίξτε το διακόπτη του αντάππορα
	Τα ανταλλακτικά φίλτρα νερού είναι βουλωμένα και έχουν κορεστεί	Αντικαταστήστε τα ανταλλακτικά φίλτρα νερού
Η πίεση του φιλτραρισμένου νερού είναι μικρή	Χαμηλή πίεση του δικτύου	Πρέπει να τοποθετηθεί αντλία πίεσεως
	Ο διακόπτης του αντάππορα δεν είναι ανοιχτός τελείως	Ανοίξτε επαρκώς το διακόπτη του αντάππορα
	Τα ανταλλακτικά φίλτρα νερού είναι βουλωμένα και έχουν κορεστεί	Αντικαταστήστε τα ανταλλακτικά φίλτρα νερού
	Μπορεί κάποιο σωματίδιο να έχει μπλοκαριστεί στο σωληνάκι και να εμποδίζει τη ροή του νερού	Αντικαταστήστε το σωληνάκι
Υπάρχει διαρροή από το κέλυφος της συσκευής	Το κέλυφος δεν είναι βιδωμένο καλά	Βιδώστε αρκετά ώστε να μην υπάρχουν διαρροές
	Τα εσωτερικά o-ring (φλάντζες) της βάσης και του κελύφους έχουν φθαρεί και δεν στεγανοποιούν πλήρως	Αντικαταστήστε τα o-ring
Υπάρχει διαρροή νερού από την είσοδο/έξοδο της συσκευής	Ελέγξτε τις συνδέσεις των ρακόρ στην είσοδο/έξοδο της συσκευής	Αντικαταστήστε τα ρακόρ ή τοποθετήστε περισσότερο τεφλόν στα σημεία ένωσής τους με τη συσκευή
Υπάρχει διαρροή από τον αντάππορα	Δυσλειτουργία του αντάππορα	Απευθυνθείτε στην προμηθεύτρια εταιρεία
	Το σωληνάκι δεν έχει εφαρμοστεί σωστά στην άκρη του αντάππορα	Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε σωστά το σωληνάκι

Το φιλτραρισμένο νερό έχει άσχημη γεύση	Λόγω μη χρήσης του για μεγάλο διάστημα	Αφήστε το νερό να τρέξει για 5 λεπτά ή αντικαταστήστε τα ανταλλακτικά φίλτρα
	Δεν αντικαταστάθηκαν εγκαίρως τα ανταλλακτικά φίλτρα	Αντικαταστήστε τα ανταλλακτικά φίλτρα
Περαιτέρω δυσλειτουργίες	Επικοινωνήστε με την εταιρεία	

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ	
Ελάχιστη πίεση λειτουργίας	2 bar
Μέγιστη πίεση λειτουργίας	6 bar
Θερμοκρασία λειτουργίας	2°C – 45°C
Ρυθμός ροής νερού	Εξαρτάται από τα ανταλλακτικά φίλτρα που είναι τοποθετημένα στο εσωτερικό

## 12. Συντήρηση εξοπλισμού

Κάθε φορά που αντικαθιστάτε τα ανταλλακτικά φίλτρα θα πρέπει να πραγματοποιείτε έναν έλεγχο για τυχόν διαρροές. Θα πρέπει να ελέγχετε την ελαστικότητα από τα o-ring (φλάντζες) που διαθέτει η συσκευή. Το πρώτο o-ring βρίσκεται εσωτερικά της κάθε βάσης και το δεύτερο στο σπείρωμα του κάθε κελύφους. Αν για παράδειγμα κάποιο από τα o-ring είναι αρκετά σκληρό και έχει χάσει την καμπυλότητά του, θα πρέπει να το αντικαταστήσετε άμεσα καθώς υπάρχει η πιθανότητα να μη στεγανοποιήσει σωστά κατά το κλείσιμο και να υπάρξει διαρροή νερού. Για την αντικατάστασή του απευθυνθείτε αποκλειστικά στην προμηθεύτρια εταιρεία. Επίσης, θα πρέπει να ελέγχετε για τυχόν διαρροές στα σημεία εισόδου και εξόδου του νερού.

## 13. Εγγύηση

Η **Proteas Water Filters I.K.E.** παρέχει εμπορική εγγύηση για τυχόν πραγματικά ελαττώματα των προϊόντων της που αφορούν την ιδιοσυστασία των φίλτρων νερού και επιδρούν στην αποδοτικότητα και την ποιότητά τους, καθώς και για πραγματικά ελαττώματα που εντοπίζονται σε συγκεκριμένα εξαρτήματά τους και επηρεάζουν τη λειτουργικότητά τους. Η εμπορική εγγύηση καλύπτει φίλτρα νερού οικιακής αλλά και επαγγελματικής χρήσης και ισχύει επιπλέον και ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση του Αστικού Κώδικα, χωρίς να επηρεάζει τα εκεί προβλεπόμενα δικαιώματα του αγοραστή (ΑΚ 542-547, Οδηγία 2019/771/ΕΕ). Η παρεχόμενη εμπορική εγγύηση ισχύει, ειδικότερα, υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

1. Η εγγύηση παρέχεται για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Η ημερομηνία αποδεικνύεται από το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς, η επίδειξη του οποίου είναι απαραίτητη για την επίκληση της εγγύησης από τον αγοραστή.
2. Η **Proteas Water Filters I.K.E.** εγγυάται την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση του φίλτρου νερού ή των εξαρτημάτων αυτού, ανάλογα με τη φύση και τη βαρύτητα του ελαττώματος που παρουσιάζουν. Η αξιολόγηση του ελαττώματος λαμβάνει χώρα από τους εξειδικευμένους τεχνικούς της εταιρείας οι οποίοι υποδεικνύουν και τον ενδεδειγμένο τρόπο αποκατάστασης.
3. Αν κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης το προϊόν παρουσιάσει ελάττωμα, το οποίο μπορεί να γίνει αντιληπτό στον αγοραστή, αυτός οφείλει εντός εύλογου χρόνου -το μέγιστο 15 ημερών- να ενημερώσει την εταιρεία για το ελάττωμα. Ειδικότερα, ο αγοραστής επικοινωνεί με την εταιρεία στο τηλ. +(30) 2310 654 555 ή εγγράφως με το τεχνικό τμήμα της στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@proteasfilters.com](mailto:info@proteasfilters.com) αναφέροντας ειδικά την κατηγορία, τη λεπτομερή ταυτότητα του προϊόντος και το συγκεκριμένο ελάττωμα που παρουσιάζει και έχοντας διαθέσιμο το παραστατικό αγοράς. Εάν ο αγοραστής παραλείψει την κατά τα ανωτέρω ενημέρωση δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση και περιορίζεται στα δικαιώματα που του παρέχει ο Αστικός Κώδικας υπό τις εκεί τιθέμενες προϋποθέσεις.
4. Η επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φίλτρου νερού ή των εξαρτημάτων του λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο από τους εξειδικευμένους τεχνικούς της εταιρείας με τη χρήση πιστοποιημένων προϊόντων και ανταλλακτικών που οι ίδιοι υποδεικνύουν. Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει το κόστος της αντικατάστασης ή της επιδιόρθωσης που πραγματοποιήθηκαν κατ' επιλογή του αγοραστή από τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, εκτός εάν ληφθεί προηγουμένως έγκριση της εταιρείας.
5. Η εγγύηση ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι ο αγοραστής δεν επενέβη με οποιοδήποτε τρόπο στο φίλτρο νερού αντικαθιστώντας εξαρτήματα του με άλλα συναφή μη πιστοποιημένα ή προέβη σε πλημμελή συντήρηση ή επισκευή χρησιμοποιώντας τρίτο πρόσωπο μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία.
6. Η εγγύηση ισχύει μόνο εφόσον ο αγοραστής τηρεί τις προδιαγραφές του κατασκευαστή για την ορθή χρήση, την καλή λειτουργία και τη συντήρηση του προϊόντος, όπως αναλυτικά παρατίθενται στις οδηγίες χρήσης και τα λοιπά συνοδευτικά έγγραφα που του εγχειρίζονται από την εταιρεία. Ομοίως εάν ο αγοραστής επιλέξει να εγκαταστήσει το φίλτρο νερού ο ίδιος ή χρησιμοποιώντας τρίτο πρόσωπο της επιλογής του, οφείλει να τηρήσει τον ορθό τρόπο εγκατάστασης που του υποδεικνύεται από την

εταιρεία και περιέχεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης που του εγχειρίζεται. Ειδικότερα η **Proteas Water Filters I.K.E.** εγγυάται την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση του φίλτρου ή των εξαρτημάτων του μόνο εφόσον ο αγοραστής τηρεί τις ακόλουθες προδιαγραφές καλής χρήσης και λειτουργίας του προϊόντος:

- Ο αγοραστής πραγματοποιεί συντήρηση του φίλτρου σύμφωνα με το αναγραφόμενο χρονικό διάστημα ή λίτρα νερού όπως ορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης/συσκευασία. Η συντήρηση πρέπει να γίνεται από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας ή αδειούχο υδραυλικό και είναι υποχρεωτική για την καλή λειτουργία του φίλτρου και την αποφυγή υλικών ζημιών. Στην περίπτωση που ο αγοραστής υπερβεί το αναγραφόμενο χρονικό διάστημα ή τα λίτρα όπως αυτά ορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης/συσκευασία, δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Η λειτουργία πίεσης του φίλτρου νερού αναγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης/συσκευασία. Αν το φίλτρο νερού λειτουργεί επανειλημμένα σε πίεση που υπερβαίνει την ενδεδειγμένη πίεση λειτουργίας και ο αγοραστής παραλείψει να ενημερώσει την εταιρεία με τον τρόπο που ορίστηκε παραπάνω, δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Το νερό που εισέρχεται στο φίλτρο νερού έχει θερμοκρασία από 2 έως 45°C. Απαγορεύεται η χρήση καυτού νερού, η θερμοκρασία του οποίου υπερβαίνει τους 45°C. Σ' αυτή την περίπτωση ο αγοραστής δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Το νερό που εισέρχεται στο φίλτρο είναι απαραίτητο να έχει όλες τις προδιαγραφές του πόσιμου νερού. Σε διαφορετική περίπτωση προκαλούνται βλάβες στο φίλτρο και ο αγοραστής δεν μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση του φίλτρου νερού λάβει χώρα από τον αγοραστή ή τρίτο πρόσωπο της επιλογής του και όχι από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας ή αδειούχο υδραυλικό, η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα που προκαλούνται στο προϊόν και στα εξαρτήματά του εξαιτίας της πλημμελούς εγκατάστασης.
- Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή ανταλλακτικού του η διάρκεια της εμπορικής εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε και ανανεώνεται.
- Εφόσον ο αγοραστής μεταπωλήσει εκ νέου το εκάστοτε προϊόν, η εγγύηση ισχύει παρά μόνο αν υπάρχει σφραγίδα με τα στοιχεία του αγοραστή και είναι σημειωμένη η ημερομηνία μεταπώλησης του προϊόντος.

## 7. Γενικές οδηγίες χρήσης

Οι παρακάτω οδηγίες θα πρέπει να ακολουθούνται κατά την εγκατάσταση και την αλλαγή των ανταλλακτικών φίλτρων.

- Τα φίλτρα νερού χρησιμοποιούνται μόνο σε νερά που έχουν υποστεί κάποια επεξεργασία (π.χ. χλωρίωση) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε νερά μικροβιολογικά μη ασφαλή ή σε νερά αγνώστου ποιότητας.
- Τα φίλτρα νερού χρησιμοποιούνται μόνο για φίλτρανση κρύου νερού. Συνεπώς, το διπλό φίλτρο νερού άνω πάγκου Proteas PFC-DB μπορεί να φιλτράρει μόνο κρύο νερό.
- Πριν από κάθε πρώτη χρήση, είτε είναι κατά την αρχική εγκατάσταση είτε είναι κατά την αλλαγή των ανταλλακτικών φίλτρων νερού, θα πρέπει να «ξεπλύνετε» αρχικά τα ανταλλακτικά φίλτρα αφήνοντας να τρέξει νερό για 5 λεπτά από την παροχή του φίλτρου. Αρχικά το νερό ίσως έχει ελαφρώς σκούρο χρώμα, αυτό οφείλεται στον ενεργό άνθρακα που είναι το βασικό υλικό του φίλτρου ή των φίλτρων (εξαρτάται από τα φίλτρα που έχετε επιλέξει).
- Τις πρώτες ημέρες χρήσης του φίλτρου μπορεί να διαπιστώσετε φυσαλίδες στο ποτήρι σας (θολό νερό το οποίο γίνεται διαυγές μετά από λίγα λεπτά). Εντός 7-10 ημερών καθημερινής χρήσης οι φυσαλίδες θα παρέλθουν.
- Τις πρώτες ημέρες χρήσης του φίλτρου μπορεί να διαπιστώσετε μια διαφορετική γεύση. Ο λόγος είναι ότι θα πρέπει το pH των ανταλλακτικών φίλτρων να συμβαδίσει με το pH του νερού του δικτύου. Εντός 7-10 ημερών καθημερινής χρήσης η γεύση θα βελτιωθεί.
- Σε περίπτωση διακοπής της υδροδότησης, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε το φίλτρο αμέσως διότι μπορεί τα ιζήματα (χώμα, λάσπη) που θα υπάρχουν στις σωληνώσεις του δικτύου κατά την επαναφορά του νερού να επιβαρύνουν σημαντικά τα ανταλλακτικά φίλτρα. Προτείνεται να ανοίξετε τη βρύση του μπάνιου ή κάποια άλλη βρύση του σπιτιού μέχρι το νερό να γίνει διαυγές.
- Σε περίπτωση μη χρήσης του φίλτρου για κάποιες μέρες (μέγιστο 2-3 εβδομάδες) προτείνεται να αφήσετε το φίλτρο να «ξεπλυθεί» 5 λεπτά.
- Σε περίπτωση που το φίλτρο δε χρησιμοποιηθεί για πάνω από 2-3 εβδομάδες καλό θα είναι να αντικατασταθούν τα ανταλλακτικά φίλτρα διότι λόγω του στάσιμου νερού μπορεί να έχουν αναπτυχθεί μικροοργανισμοί οι οποίοι είναι επιβλαβείς για τον ανθρώπινο οργανισμό.
- Καλό θα είναι επίσης όταν λείπετε από την οικία σας για μεγάλο χρονικό διάστημα, να κλείνετε την παροχή του νερού είτε της βρύσης στην οποία είναι συνδεδεμένο είτε την κεντρική βάνα του νερού για την αποφυγή ανεπιθύμητων διαρροών από την αυξομείωση της πίεσης του δικτύου.

## 15. Στοιχεία επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε πληροφορία, βοήθεια ή τεχνική εξυπηρέτηση μπορείτε να μας καλέσετε στο 2310 654 555, να μας στείλετε email στο [info@proteasfilters.com](mailto:info@proteasfilters.com) ή μπορείτε να μας επισκεφτείτε στο φυσικό μας κατάστημα στη Λεωφόρο Μίκη Θεοδωράκη 335, Σταυρούπολη, Θεσσαλονίκη, 56430.



Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε!  
Το ωράριο της εταιρείας μας είναι:  
Δευτέρα – Παρασκευή 09:00-18:00  
Σάββατο 09:00-14:00.

### Στοιχεία εταιρείας:

PROTEAS WATER FILTERS I.K.E.  
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΙΛΤΡΩΝ ΝΕΡΟΥ  
ΑΦΜ: 800512161, Δ.Ο.Υ: ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ  
ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΙΚΗ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗ 335, ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ  
ΤΚ: 56430, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ: 126561806000  
ΤΗΛ: 2310 654 555  
E-MAIL: [info@proteasfilters.com](mailto:info@proteasfilters.com)  
Web-Site: [www.proteasfilters.com](http://www.proteasfilters.com)

### Κεντρικά:

Λεωφόρος Μίκη Θεοδωράκη 335, Σταυρούπολη,  
ΤΚ 56430, 2310 654 555



### Παραγωγή/Αποθήκη:

Παράλληλος Εγνατίας οδού (ύψος διοδίων Ωραιοκάστρου),  
Εύοσμος, ΤΚ 56224

## 16. Περιβαλλοντική πολιτική

Η **Proteas Water Filters I.K.E.** έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την προστασία του περιβάλλοντος συμμετέχει στο πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών καθώς αποτελεί μέλος της ΑΦΗΣ Α.Ε. και διαθέτει τον ειδικό κάδο συλλογής μπαταριών με τη σήμανση “ΑΦΗΣ”. Επίσης, αποτελώντας μέλος της ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε. και όντας εγγεγραμμένη στο Μητρώο Παραγωγών ΗΗΕ, αποδίδει φόρο ανακύκλωσης για κάθε ηλεκτρική συσκευή που διαθέτει προς πώληση.



ανακύκλωση  
συσκευών α.ε.

## 17. Πιστοποιήσεις

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειάς μας να συμβαδίζουμε με όλα τα υψηλά στάνταρ λειτουργίας και τις προδιαγραφές ποιότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, η εταιρία έχει πιστοποιηθεί με τα πρότυπα EN ISO 9001:2015 και EN ISO 14001:2015 από τον φορέα TÜV Austria Hellas. Επίσης, η εταιρεία μας είναι μέλος του Παγκόσμιου Οργανισμού Ποιότητας Νερού.



Συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

- Όλα τα προϊόντα της εταιρείας μας συμμορφώνονται με το ΦΕΚ 4973/Β/2020 με θέμα «Προδιαγραφές και απαιτήσεις για τους εξοπλισμούς (συσκευές ή διατάξεις) επεξεργασίας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης που παρέχεται στα εσωτερικά δίκτυα ύδρευσης κτιρίων».
- Όλα τα προϊόντα της εταιρείας μας συμμορφώνονται με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 14898+A1 – «Εξοπλισμός επεξεργασίας νερού στο εσωτερικό των κτιρίων – Φίλτρα με ενεργό μέσο – Απαιτήσεις επιδόσεων, ασφάλειας και δοκιμών».

## 18. Social Media

Ακολουθήστε μας!

**Proteas Filters**





# PROTEAS FILTERS

PURE WATER  
MADE SIMPLE

Εγγύηση Συσκευής 2 έτη

Σφραγίδα Συνεργάτη

Ημερομηνία Αγοράς:

[www.proteasfilters.com](http://www.proteasfilters.com)

.....